

Ablauf insgesamt

Sie finden den Flyer interessant und informieren sich im Internet. Sie entscheiden sich gleich für das Basisseminar und vertrauen auf die Einführung vor der ersten UE. Buchung und Zahlung muß mindestens zwei Wochen vor Beginn erfolgt sein. Sie buchen also schon jetzt für ein Seminar, das erst in zwei Monaten stattfindet. Kurze Zeit darauf erhalten Sie Papier-Post. Dabei Reservierungsbestätigung, Kursunterlagen, Lageplan, Hotелеmpfehlungen und eine Rechnung. Die Rechnung bezahlen Sie direkt um sich den Platz zu sichern. Die ersten 15 Personen, die die Rechnung bezahlen werden bei diesem Termin berücksichtigt. Zahlen Sie zu spät, kann es also sein, dass bereits alle Plätze belegt sind und Sie aufgefordert werden, einen anderen Termin zu wählen. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, wird der Kurs abgesagt und Sie wählen einen anderen Termin oder erhalten Ihr Geld zurück. 15 Tage vor Seminarbeginn erhalten Sie dazu von uns eine verbindliche Aussage. Mit Zahlungseingang erhalten Sie die Buchungsbestätigung, die Sie bitte zur Teilnahme mitbringen.

Wenn Sie die Zusage bekommen haben, dass das Seminar stattfindet und Sie weiter weg wohnen, sollten Sie nun ein Hotel buchen. Wir geben Ihnen dazu Tipps, Sie können sich aber auch frei für ein beliebiges Hotel auch in den Nachbarorten entscheiden. Am besten, Sie kombinieren den Aufenthalt mit einem erholsamen Kurzurlaub. Die Eifel bietet zahlreiche Attraktionen, wandern, die Bitburger Brauerei besichtigen oder eine Runde auf der Nordschleife des Nürburgrings drehen.

Da die Anfahrt erheblich ist, reisen Sie am Vortag an und nächtigen am Vorabend im Hotel vor Ort. Am nächsten Tag gehen Sie zu Fuß zum Seminarhaus und werden dort herzlich empfangen. Nach der Registrierung gibt es einen kleinen Rundgang, damit Sie die Örtlichkeiten kennenlernen und wissen, wie Sie sich im Brandfall verhalten werden.

Gegen 9 Uhr beginnt die Einführung und Sie werden mit den Grundzügen des Qualitätsmanagements bekannt gemacht. Nach jeder Einheit – etwa 90 Minuten – gibt es eine Pause. In den Pausenräumen stehen Getränke und kleine Snacks zur Verfügung. 10:45 Uhr geht es weiter mit der ersten Unterrichtseinheit, im Fall von PQM mit Zeitmanagement. Gegen 12 Uhr beginnt die Mittagspause. Im Speisesaal ist ein Menu gerichtet oder wir besuchen ein nahe gelegenes Restaurant. Das Mittagessen ist immer im Seminarpreis enthalten.

Um 13 Uhr beginnt der Nachmittagsunterricht. Alle UE laufen nach dem gleichen Schema ab: Etwa 15 Minuten ein Vortrag vom Seminarleiter. Dann die Einteilung in Gruppen und die Verteilung der Aufgaben. Dann muss jede Gruppe für sich die Aufgabe bearbeiten. Der Seminarleiter kommt zu jeder Gruppe einmal an den Tisch und gerät sie bei der Vorgehensweise. Nach etwa einer halben Stunde treffen wir uns alle wieder zur Besprechung der Ergebnisse. Die Gruppen tragen dann Ihre Lösungen vor und diese werden in einer offenen Diskussion von allen bewertet, um so ein unmittelbares Feedback zu erhalten.

Die vierte Einheit am Tag ist gegen 16:30 Uhr zu Ende und wir fassen den Tag noch einmal zusammen. Am 2. Tag gibt es vier weitere UE und am 3. Tag noch einmal 3. Gegen 15 Uhr am 3. Tag kommt es zu einer Einzelprüfung jedes Teilnehmers und dem Erlangen des Zertifikates. Am Ende steht eine offene Diskussion zu den Themen des Seminars und dem Versuch, einen Ausblick für das weitere Leben zu geben.