

OBS

Name	Basisseminar öffentliches EASI ISO Qualitätsmanagement
Zielgruppe	Behörden, Schulen, EU-Institutionen, Mitglieder von Organisationen
Buchungscode	OBS
Dauer	3 Tage, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarleiter	Karbo
Teilnehmeranzahl	6 – 15
Veranstaltungsort	Seminarhaus Sonnenberg Deudesfeld
Termine	siehe www.semson.de
Preis	965,-- €
Buchung	www.semson.de bzw direkt an: buchung@semson.de

Beschreibung

Das OBS ist speziell für Mitarbeiter von Organisationen und Behörden entwickelt, um das Verständnis zwischen Ihnen und Ihren Gesprächspartnern zu erhöhen. Qualitätsmanagement in öffentlichen Organisationsformen ist besonders wichtig, weil es sich oft um staatstragende Aufgaben handelt, deren erfolgreiche Bearbeitung für alle wichtig ist. Umso wertvoller ist es für die Mitarbeiter, wenn sie trainiert sind, mit den Gesprächspartnern eine Interessensgemeinschaft aufzubauen und gemeinsame Ziele zu entwerfen. Die binäre Arbeit fällt dann viel leichter.

In diesem Training lernen Sie Ihr Umfeld besser zu verstehen und ihm auch Ihre Position mitzuteilen, freundlich aber bestimmt. Wenn die Positionen beider Gesprächspartnern bekannt sind, lohnt es sich Argumente auszutauschen, dass es zu einer befriedigenden Lösung für beide Seiten kommen kann. Auf diese Weise vermeiden Sie Stress, können all Ihre Ziele erreichen und haben Freude an der Dienstführung, weil Sie systematisch erfolgreich sind.

10 Schwerpunkte der Dienstführung

1. Aufgabe in der Organisation genau zu verstehen
2. Bei der gerechten Verteilung von Privilegien mitzuwirken
3. Mir Freiräume zu schaffen
4. Beim Umgang mit Personen Neutralität zu bewahren und niemanden zu bevorzugen
5. Verantwortung für die mir übertragenen Aufgaben zu übernehmen
6. Parameter für meine Motivation zu kommunizieren
7. Vertrauen zu gewinnen bei allen Gesprächspartnern
8. Meine Kollegen zu respektieren
9. Dienst und Privatleben in Einklang zu bringen
10. Für eine stetige Verbesserung aller Kommunikationswege mich einzusetzen