



| | |
|-------------------|--|
| Name | Einführungsseminar öffentliches EASI ISO Qualitätsmanagement |
| Zielgruppe | Behörden, Schulen, EU-Institutionen, Mitglieder von Organisationen |
| Buchungscode | OES |
| Dauer | 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr |
| Seminarleiter | Karbo |
| Teilnehmeranzahl | 6 - 15 |
| Veranstaltungsort | Seminarhaus Sonnenberg Deudesfeld |
| Termine | siehe www.semson.de |
| Preis | 320,-- € |
| Buchung | www.semson.de bzw direkt an: buchung@semson.de |

Beschreibung

Qualitätsmanagement in öffentlichen Organisationsformen ist besonders lohnenswert, weil es sich oft um staatstragende Aufgaben handelt, deren erfolgreiche Bearbeitung für alle wichtig ist. Deshalb wurden diese Seminare speziell für Mitarbeiter von Organisationen und Behörden so entwickelt, daß sie ihre Aufgaben effizienter und mit mehr Freude erfüllen können. Der Schlüssel dazu ist ein Training um für jede Situation mit den Gesprächspartnern eine Interessensgemeinschaft aufzubauen und gemeinsame Ziele zu entwerfen.

Im Einführungsseminar wird auf diese Zusammenhänge hingewiesen um eine Brücke zur ISO9000 aufzubauen. Sie werden erkennen wie hilfreich es ist, Instrumente zu beherrschen, die Ihnen den Alltag leichter machen. Ihre spätere Anwendung bringt Ihnen eine stetige Verbesserung des Arbeitsklimas und ein Anwachsen der Lust, selbst mehr Verantwortung zu übernehmen. So steigern Sie Ihre Lebensqualität und die Ihrer Gesprächspartner.

10 Schwerpunkte der Dienstführung

1. Aufgabe in der Organisation genau zu verstehen
2. Bei der gerechten Verteilung von Privilegien mitzuwirken
3. Mir Freiräume zu schaffen
4. Beim Umgang mit Personen Neutralität zu bewahren und niemanden zu bevorzugen
5. Verantwortung für die mir übertragenen Aufgaben zu übernehmen
6. Parameter für meine Motivation zu kommunizieren
7. Vertrauen zu gewinnen bei allen Gesprächspartnern
8. Meine Kollegen zu respektieren
9. Dienst und Privatleben in Einklang zu bringen
10. Für eine stetige Verbesserung aller Kommunikationswege mich einzusetzen