



Name	Basisseminar EASI ISO Qualitätsmanagement
Zielgruppe	Selbständige, Gewerbetreibende, Freie Berufe
Buchungscode	SBS
Dauer	3 Tage, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarleiter	Karbo
Teilnehmeranzahl	6 – 15
Veranstaltungsort	Seminarhaus Sonnenberg Deudesfeld
Termine (Beginn)	siehe www.semson.de
Preis	765,-- €
Buchung	www.semson.de bzw direkt an: buchung@semson.de

Beschreibung

Im Basisseminar EASI ISO findet die Grundausbildung zur praktischen Seite der ISO9000 statt. Es gibt dabei 10 Unterrichtseinheiten (UE) zu den 10 Schwerpunkten, die unten aufgezeigt sind. Jede UE besteht aus einem Kurzvortrag, Gruppenarbeit und der Bewertung der Ergebnisse. Durch diese Trainingsmethode erhalten Sie die Kompetenz, jeden dieser Themenkomplexe in Ihrem Unternehmen sinnstiftend abzubilden. Es lehrt, das richtige Maß zu finden.

Sie werden in die Lage versetzt eigene Leitgedanken zu entwickeln und diese in einem Handbuch niederzuschreiben. Dieses Handbuch bildet später die Forderungen der ISO9000 speziell für Ihr Unternehmen ab und bietet so die Voraussetzung für eine mögliche Zertifizierung, die im Aufbau-seminar weiterverfolgt werden kann.

10 Schwerpunkte der Unternehmensführung

1. Gegenstand des Unternehmens, Tätigkeit genau abgrenzen
2. Qualität geht von der Führung aus – Motivation aller
3. Richtige Planung
4. Aktives Risiko-Management
5. Richtiger Einsatz von Ressourcen, hohe Kompetenz der Mitarbeiter
6. Stets aktuelles QM-Handbuch, aktive Lenkung von Dokumenten
7. Optimale Leistungserbringung ohne Verschwendung
8. Richtiger Umgang mit Bewertung
9. Richtiger Umgang mit Reklamationen
10. Weg zur stetigen Verbesserung