



Name	Einführungsseminar EASI ISO Qualitätsmanagement
Zielgruppe	Selbständige, Gewerbetreibende, Freie Berufe
Buchungscode	SES
Dauer	1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr
Seminarleiter	Karbo
Teilnehmeranzahl	5 - 20
Veranstaltungsort	Seminarhaus Sonnenberg Deudesfeld
Termine	siehe www.semson.de
Preis	250,-- €
Buchung	www.semson.de bzw direkt an: buchung@semson.de

Beschreibung

Im Einführungsseminar EASI ISO wird die praktische Seite der ISO9000 aufgezeigt und Ihnen das Wesen der ISO nähergebracht. Es wird Ihnen ein tieferes Verständnis vermittelt, was hinter den Paragraphen steckt. Sie werden nicht nur die Notwendigkeit zur „Stetigen Verbesserung“ erkennen, sondern auch eine neue Leidenschaft für Qualität entwickeln.

Anhand unten aufgeführter Schwerpunktthemen werden dabei die Leitgedanken entwickelt. Diese sind an die ISO9000 angelehnt, werden jedoch maßgeschneidert für kleine Unternehmen. Diese Vorgehensweise ist nicht nur vorteilhaft, sie ermöglicht Ihnen erst den Zugang wirklich aktiv zu werden. Im Einführungsseminar werden Ziele und Vorgehensweisen vorgestellt und diskutiert.

10 Schwerpunkte der Unternehmensführung

1. Gegenstand des Unternehmens, Tätigkeit genau abgrenzen
2. Qualität geht von der Führung aus – Motivation aller
3. Richtige Planung
4. Aktives Risiko-Management
5. Richtiger Einsatz von Ressourcen, hohe Kompetenz der Mitarbeiter
6. Stets aktuelles QM-Handbuch, aktive Lenkung von Dokumenten
7. Optimale Leistungserbringung ohne Verschwendung
8. Richtiger Umgang mit Bewertung
9. Richtiger Umgang mit Reklamationen
10. Weg zur stetigen Verbesserung